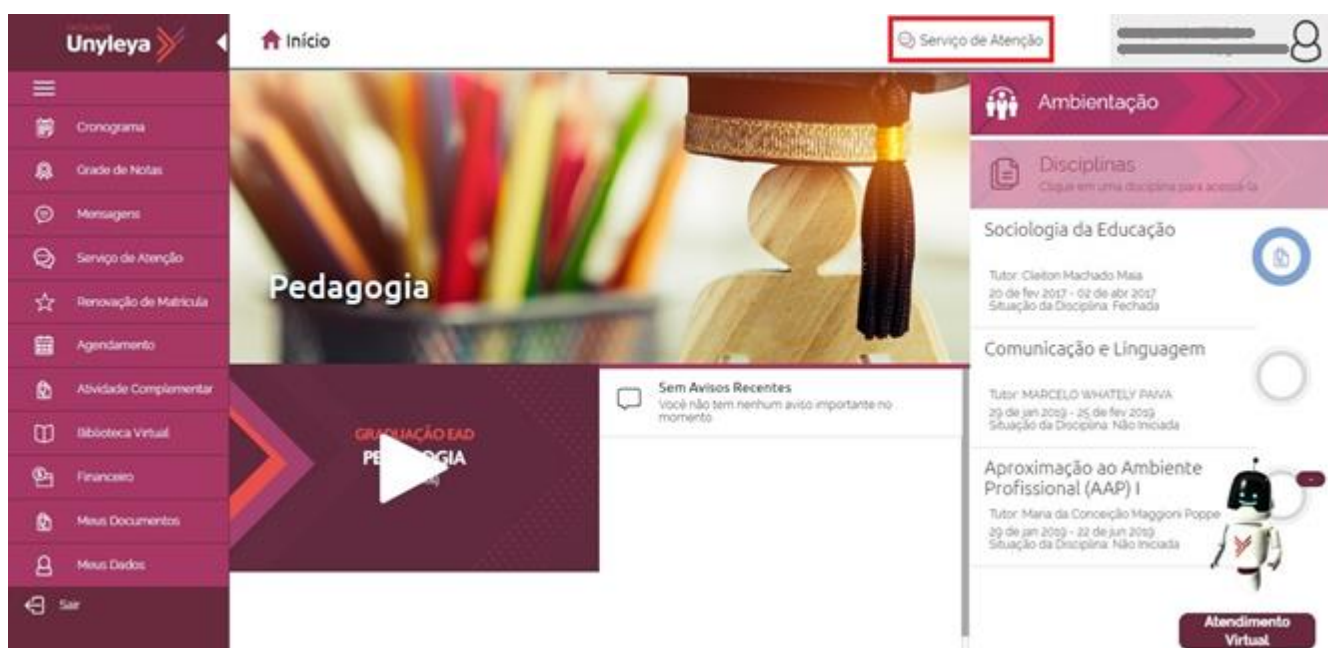


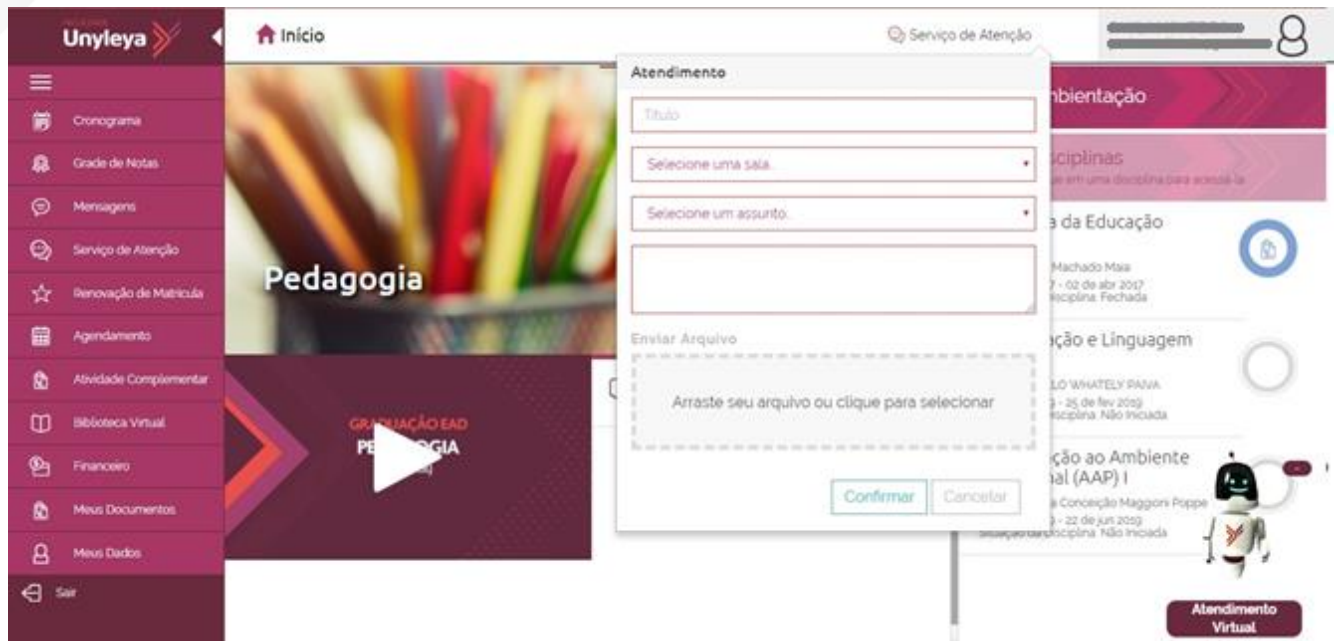
Acesso ao Serviço de Atenção ao Aluno (SAA)

Caso precise entrar em contato conosco, seja para solicitar informações, expor questões diversas sobre os diferentes fatores relacionados ao seu cotidiano estudantil, dúvidas sobre o Portal do Aluno, dados financeiros, pedido de declarações, certificados, reclamações e sugestões, dispomos do Serviço de Atenção ao Aluno – SAA. Abra uma ocorrência e o setor responsável responderá seus questionamentos. O SAA é o principal e o mais seguro meio de comunicação entre você e a Instituição.

1. Para abrir uma ocorrência no SAA, clique em **SERVIÇO DE ATENÇÃO**, no canto superior direito do Portal do Aluno.



2. A janela de **ATENDIMENTO** se abrirá para que você preencha com os dados requeridos.



3. Após o preenchimento das informações, clique em **CONFIRMAR** para enviar sua Ocorrência.



4. Acompanhe o atendimento da Ocorrência gerada pelo menu lateral, na opção **SERVIÇO DE ATENÇÃO**.



The screenshot displays the Unyleya mobile application interface. On the left, a dark red sidebar menu is visible with the 'Serviço de Atenção' option highlighted. The main content area shows the 'Assuntos Acadêmicos' page, which includes a header with 'Assuntos Acadêmicos' and 'Assuntos Prova' (22/01/19), a status of 'ENCERRADA', and a 'REABRIR' button. Below this, a list of incidents is shown, with the first entry dated '22/01/2019' and titled 'Valesca Gonçalves Batista'. The description of this incident reads: 'Ocorrência N. 801629 encerrada por Valesca Gonçalves Batista. A evolução da ocorrência antes [Send o Atendido] foi alterada para [Encerramento realizado pelo Atendente]. situação da ocorrência antes [Em Andamento] foi alterada para [Encerrada] em 22/01/2019 09:20:06'. A second entry is partially visible with the date '22/01/2019' and the text 'teste'. On the right side of the screen, there is a 'Atendimento' section with a chat icon and the text 'Acompanhe suas solicitações de atendimentos'. Below this, there is a summary for 'Assuntos Acadêmicos' (801629) with a status of 'Encerrada' and a date of 'Interagido em 22/01/2019 09:20'. At the bottom right, there is a 'Atendimento Virtual' button with a small robot icon.